

Relatório Ouvidoria

Guarujá, 07 de julho de 2023.

O CRPI - Centro de Recuperação de Paralisia Infantil e Cerebral do Guarujá - Sociedade Beneficente, com sede na Estrada Alexandre Miguês Rodrigues, 845, Jardim Guaiúba, Guarujá/SP, inscrito no CNPJ 48.703.342/0001-02, vem por meio deste, apresentar relatório da Ouvidoria, sendo assim, pode ser acionada via e-mail ou contato online no site, para registrar denúncias, dúvidas, reclamações, sugestões, elogios etc. Todos os contatos recebidos são avaliados e encaminhados para o setor responsável, com o prazo de 5 (cinco) dias úteis para resposta ao remetente.

Referente ao 1º semestre de 2023, entre os meses de janeiro/2023 e junho/2023 com o total de **4 (quatro)** protocolos de atendimentos, para com CRPI, conforme tabela abaixo.

ASSUNTO	QUANTIDADE	RESOLVIDO	PENDENTE
DENÚNCIA	0	0	0
DÚVIDAS	4	4	0
SUGESTÕES	0	0	0
RECLAMAÇÕES	0	0	0
ELOGIOS	0	0	0
TOTAL	4	4	0

Sem mais para o momento.

Atenciosamente,



Reginaldo Gonçalves Pacheco
Presidente

Relatório Ouvidoria

Guarujá, 05 de janeiro de 2024.

O CRPI - Centro de Recuperação de Paralisia Infantil e Cerebral do Guarujá - Sociedade Beneficente, com sede na Estrada Alexandre Migués Rodrigues, 845, Jardim Guaiúba, Guarujá/SP, inscrito no CNPJ 48.703.342/0001-02, vem por meio deste, apresentar relatório da Ouvidoria, sendo assim, pode ser acionada via e-mail ou contato online no site, para registrar denúncias, dúvidas, reclamações, sugestões, elogios etc. Todos os contatos recebidos são avaliados e encaminhados para o setor responsável, com o prazo de 5 (cinco) dias úteis para resposta ao remetente.

Referente ao 2º semestre de 2023, entre os meses de julho/2023 e dezembro/2023 com o total de **4 (quatro)** protocolos de atendimentos, para com CRPI, conforme tabela abaixo.

ASSUNTO	QUANTIDADE	RESOLVIDO	PENDENTE
DENÚNCIA	0	0	0
DÚVIDAS	4	4	0
SUGESTÕES	0	0	0
RECLAMAÇÕES	0	0	0
ELOGIOS	0	0	0
TOTAL	4	4	0

Sem mais para o momento.

Atenciosamente,



Reginaldo Gonçalves Pacheco
Presidente