



**CENTRO DE RECUPERAÇÃO DE PARALISIA INFANTIL E CEREBRAL DO GUARUJÁ –
SOCIEDADE BENEFICENTE**

CNPJ 48.703.342/0001-02

Desde 1963, gente cuidando de gente, com humanidade.

f /CRPI.GUARUJA

www.crpiguaruja.com

Relatório Ouvidoria

Guarujá, 01 de julho de 2022.

O CRPI - Centro de Recuperação de Paralisia Infantil e Cerebral do Guarujá - Sociedade Beneficente, com sede na Estrada Alexandre Migués Rodrigues, 845, Jardim Guaiúba, Guarujá/SP, inscrito no CNPJ 48.703.342/0001-02, vem, por meio deste, apresentar relatório da Ouvidoria referente ao 1º semestre de 2022, entre os meses de JANEIRO/2022 até JUNHO/2022 com o total de **6 (seis)** protocolos de atendimentos, relacionados a dúvidas de pessoas externas para com CRPI.

A Ouvidoria da nossa entidade pode ser acionada via e-mail ou contato online no site, para registrar denúncias, dúvidas, reclamações, sugestões, elogios etc. Todos os contatos recebidos são avaliados e encaminhados para o setor responsável, com o prazo de 1 (**um**) dia útil para resposta ao remetente.

Segue planilha de resultados entre os meses de Janeiro à Junho de 2022.

Assunto	Quant.	Resolvida	Pendente
Denúncia	0	0	0
Dúvidas	6	6	0
Sugestões	0	0	0
Reclamações	0	0	0
Elogios	0	0	0
Total	6	6	0

Sem mais para o momento.


Reginaldo Gonçalves Pacheco

Presidente

Relatório Ouvidoria

Guarujá, 06 de janeiro de 2023.

O CRPI - Centro de Recuperação de Paralisia Infantil e Cerebral do Guarujá - Sociedade Beneficente, com sede na Estrada Alexandre Migués Rodrigues, 845, Jardim Guaiúba, Guarujá/SP, inscrito no CNPJ 48.703.342/0001-02, vem por meio deste, apresentar relatório da Ouvidoria, sendo assim, pode ser acionada via e-mail ou contato online no site, para registrar denúncias, dúvidas, reclamações, sugestões, elogios etc. Todos os contatos recebidos são avaliados e encaminhados para o setor responsável, com o prazo de 5 (cinco) dias úteis para resposta ao remetente.

Referente ao 2º semestre de 2022, entre os meses de julho/2022 e dezembro/2022 com o total de **5 (cinco)** protocolos de atendimentos, para com CRPI, conforme tabela abaixo.

ASSUNTO	QUANTIDADE	RESOLVIDO	PENDENTE
DENÚNCIA	0	0	0
DÚVIDAS	5	5	0
SUGESTÕES	0	0	0
RECLAMAÇÕES	0	0	0
ELOGIOS	0	0	0
TOTAL	5	5	0

Sem mais para o momento.

Atenciosamente,


Reginaldo Gonçalves Pacheco
Presidente