



**CENTRO DE RECUPERAÇÃO DE PARALISIA INFANTIL E CEREBRAL DO GUARUJÁ –  
SOCIEDADE BENEFICENTE  
CNPJ 48.703.342/0001-02**

*Desde 1963, gente cuidando de gente, com humanidade.*

[f/CRPI.GUARUJA](https://www.facebook.com/crpi.guaruja)

[www.crpiguaruja.com](http://www.crpiguaruja.com)

## Relatório Ouvidoria

Guarujá, 13 de janeiro de 2022.

O CRPI - Centro de Recuperação de Paralisia Infantil e Cerebral do Guarujá - Sociedade Beneficente, com sede na Estrada Alexandre Migués Rodrigues, 845, Jardim Guaiúba, Guarujá/SP, inscrito no CNPJ 48.703.342/0001-02, vem, por meio deste, apresentar relatório da Ouvidoria referente ao 2º semestre de 2021, entre os meses de julho/2021 e dezembro/2021 com o total de **7 (sete)** protocolos de atendimentos, relacionados a dúvidas de pessoas externas para com CRPI.

A Ouvidoria da nossa entidade pode ser acionada via e-mail ou contato online no site, para registrar denúncias, dúvidas, reclamações, sugestões, elogios etc. Todos os contatos recebidos são avaliados e encaminhados para o setor responsável, com o prazo de **1 (um)** dia útil para resposta ao remetente.

Segue planilha de resultados entre os meses de Julho a Dezembro de 2021.

<b>Assunto</b>	<b>Quant.</b>	<b>Resolvida</b>	<b>Pendente</b>
Denúncia	0	0	0
Dúvidas	7	7	0
Sugestões	0	0	0
Reclamações	0	0	0
Elogios	0	0	0
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>0</b>

Sem mais para o momento.

  
**Reginaldo Gonçalves Pacheco**

**Presidente**